

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stomerij Green Cleaning Ede B.V.



Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Green Cleaning: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Stomerij Green Cleaning Ede B.V., gevestigd te (6718 XN) Ede aan de Bonnetstraat 20 A, geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer: 65044800;
- b. Klant: de wederpartij (de consument of onderneming) die een Overeenkomst aangaat en/of opdracht verleent aan Green Cleaning;
- c. Consument: de Klant die een natuurlijke persoon is en niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf;
- d. Partijen: Green Cleaning en de Klant gezamenlijk;
- e. Overeenkomst: de overeenkomst op basis waarvan Green Cleaning haar diensten met betrekking tot textielreiniging, kledingreparatie en/of schoenreparatie voor de Klant verricht;
- f. Huurovereenkomst: de overeenkomst op basis waarvan de Klant een tapijtreiniger van Green Cleaning met bijbehorende shampoo huurt;
- g. Dienst/Diensten: textielreiniging, kledingreparatie, schoenreparatie en de verhuur van een tapijtreiniger;
- h. Zaak/Zaken: alle textiel, kleding en schoenen die de Klant aan Green Cleaning ter beschikking stelt voor bepaalde Diensten;
- i. Website: de website die is gepubliceerd op de domeinnaam stomerijede.nl (dan wel met een andere extensie) welke is uitgegeven door en eigendom is van Green Cleaning;
- j. Voorwaarden: de onderhavige set algemene voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder dossiernummer 65044800.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes van en (Huur)Overeenkomsten met Green Cleaning.
2. De toepasselijkheid van (eventuele) voorwaarden van de Klant is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Green Cleaning is gerechtigd om de Voorwaarden (tussentijds) te wijzigen en/of aan te vullen. Wijzigingen treden in werking dertig (30) dagen na bekendmaking aan de Klant. Indien de Klant een Consument is, zal Green Cleaning de Consument wijzen op het recht (het relevante deel van) de (Huur)Overeenkomst op te zeggen met ingang van de datum van inwerkingtreding van de wijziging. De opzegging dient uiterlijk voor de inwerkingtreding van de wijziging door Green Cleaning ontvangen te zijn.
4. Het kan voorkomen dat Green Cleaning niet altijd strikte naleving van de Voorwaarden verlangt. Dit betekent niet dat de bepalingen niet van toepassing zijn of dat Green Cleaning het recht verliest om in andere gevallen de strikte naleving van de Voorwaarden te verlangen.
5. Als een bepaling van deze Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen volledig van kracht blijven. Daarnaast zal de nietige of vernietigde bepaling worden vervangen door een nieuwe bepaling waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 3. Offerte en totstandkoming (Huur)Overeenkomst

1. Als de Klant geen Consument is, dan kan de Klant Green Cleaning verzoeken om een offerte op te stellen voor het verrichten van bepaalde Diensten. Als Green Cleaning een offerte aan de Klant verstrekt, dan komt de (Huur)Overeenkomst tot stand op het moment dat de Klant akkoord geeft of de offerte. Mocht in de offerte van Green Cleaning een fout staan vermeld, dan kan de Klant Green Cleaning niet aan een fout houden als de Klant wist of had kunnen weten dat er sprake was van een vergissing of verschrijving.

2. Als de Klant bij Green Cleaning geen offerte opvraagt, dan komt de Overeenkomst tot stand:
 - a. op het moment dat de Klant de textiel, kleding of schoenen op het adres van Green Cleaning aan Green Cleaning aanbiedt en Green Cleaning deze aanneemt en de Klant een ontvangstbewijs van Green Cleaning heeft ontvangen; of
 - b. op het moment dat de Klant het contact-/bestelformulier op de Website met betrekking tot de ophaal- en brengservice naar Green Cleaning heeft verstuurd en de Klant een factuur/orderbevestiging van Green Cleaning heeft ontvangen.
3. Als de Klant bij Green Cleaning geen offerte opvraagt, dan komt de Huurovereenkomst tot stand zodra de Klant het verhuurformulier van Green Cleaning heeft ondertekend en het verschuldigde tarief volledig aan Green Cleaning heeft voldaan.

Artikel 4. Uitvoering (Huur)Overeenkomst

1. Green Cleaning zal de (Huur)Overeenkomst naar beste inzicht en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren op basis van een inspanningsverplichting. Green Cleaning garandeert echter niet het met een opdracht beoogde resultaat.
2. Bij de keuze van een bepaalde behandelingsmethode mag Green Cleaning uitgaan van de juistheid van de in de Zaken gehechte etiketten die informatie bevatten over de samenstelling en/of behandelingswijze van de Zaak.
3. Als de Klant Zaken met een kostbare waarde aan Green Cleaning ter beschikking stelt, dan is de Klant verplicht om dat aan Green Cleaning te melden.
4. Is voor het verrichten van bepaalde Diensten een afhaaldatum overeengekomen of opgegeven, dan is dit geen fatale termijn. Bij overschrijding van de afhaaldatum, moet de Klant Green Cleaning een redelijke termijn bieden om alsnog aan haar verplichtingen te kunnen voldoen (ingebrekestelling).
5. Green Cleaning zal de Zaken van de Klant als 'goed huisvader' tot en met de afgesproken datum bewaren. Als de Klant de Zaken niet binnen 12 maanden na de totstandkoming van de Overeenkomst afhaalt, staat het Green Cleaning vrij om naar eigen inzicht over de Zaken te beschikken.
6. De Klant is verplicht om de Zaken op de afgesproken datum af te halen. Hierbij moet de Klant het ontvangstbewijs overhandigen. Als de Klant de Zaken niet tijdig afhaalt, dan is Green Cleaning gerechtigd om voor de opslag van de Zaken een vergoeding te vragen. Het risico voor de Zaken – waaronder voor beschadiging en vermissing – komt daarbij voor rekening van de Klant.

Artikel 5. Prijzen en betaling bij een Overeenkomst

1. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief btw. Als een offerte is gebaseerd op door de Klant verstrekte informatie en deze informatie onjuist of onvolledig blijkt te zijn, dan heeft Green Cleaning het recht de opgegeven prijzen aan te passen.
2. De op de website vermelde prijzen zijn inclusief btw.
3. Als de Klant de Zaken op het adres van Green Cleaning aan Green Cleaning aanbiedt, dan is de Klant verplicht om de afgesproken prijs direct volledig te betalen. Als de Klant de afgesproken prijs niet direct betaalt, dan is Green Cleaning gerechtigd om de opdracht te weigeren dan wel pas verplicht om met de uitvoering van de Diensten te beginnen op het moment dat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
4. Als de Overeenkomst middels het contact-/bestelformulier op de Website van Green Cleaning tot stand komt, dan is de Klant verplicht om direct bij het verzenden van het contact-/bestelformulier de prijs volledig aan Green Cleaning te voldoen. Als de Klant de afgesproken prijs niet bij het afronden van het contact-/bestelformulier betaalt, dan is Green Cleaning gerechtigd om de opdracht te weigeren dan wel pas verplicht om met de uitvoering van

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stomerij Green Cleaning Ede B.V.



de Diensten te beginnen op het moment dat de Klant volledig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.

- Green Cleaning heeft het recht om de betalingen die de Klant aan Green Cleaning voldoet eerst in mindering te brengen op de kosten, vervolgens in mindering te brengen op de opgebouwde rente en tenslotte in mindering te brengen op de hoofdsom en de lopende rente.

Artikel 6. Uitvoering, prijzen en betaling bij een Huurovereenkomst

- De Klant moet het verhuurformulier dat aan de Huurovereenkomst ten grondslag ligt volledig invullen. De Klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ingevulde gegevens en/of informatie.
- De tapijtreiniger blijft te allen tijde eigendom van Green Cleaning.
- De Klant is verplicht om een borgsom van € 75,00 aan Green Cleaning te voldoen. Als de tapijtreiniger zonder schade aan het adres van Green Cleaning wordt geretourneerd, betaalt Green Cleaning de borgsom aan de Klant terug. Als de Klant daarentegen – naar oordeel van Green Cleaning – schade aan de tapijtreiniger heeft veroorzaakt, dan heeft Green Cleaning het recht om de borgsom te houden. Daarnaast heeft Green Cleaning het recht – voor zover de borgsom ontoereikend is – om alle schade op de Klant te verhalen.
- Voordat Green Cleaning de tapijtreiniger aan de Klant ter beschikking stelt, moet de Klant de overeengekomen prijs voor de overeengekomen uren betalen.
- De Klant is verplicht om als ‘goed huisvader’ voor de tapijtreiniger zorg te dragen en deze uitsluitend – overeenkomstig de gebruiksaanwijzing en instructies van Green Cleaning – te gebruiken voor het doel waarvoor deze is bestemd.
- De Klant is verplicht om de tapijtreiniger inclusief alle toebehoren op de afgesproken dag aan Green Cleaning te retourneren. Als de Klant de tapijtreiniger te laat retourneert, dan is de Klant een direct opeisbare boete aan Green Cleaning verschuldigd van € 75,00 per overtreding, vermeerderd met € 15,00 voor iedere dag (een gedeelte van de dag hieronder begrepen) waarop de overtreding voortduurt.
- De Klant is niet gerechtigd om de tapijtreiniger te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren. De Klant is verplicht om al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Green Cleaning veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op de tapijtreiniger of andere rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Klant verplicht om Green Cleaning daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Artikel 7. Onderzoek en klachten

- De Klant is verplicht om de verrichte diensten direct nadat deze zijn verricht te onderzoeken. Daarbij moet de Klant onderzoeken of de kwaliteit overeenstemt met hetgeen is overeengekomen.
- Eventuele gebreken moeten binnen direct, uiterlijk binnen 2 dagen, nadat de diensten zijn verricht schriftelijk bij Green Cleaning worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken moeten uiterlijk binnen 7 dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk bij Green Cleaning worden gemeld. Iedere melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat Green Cleaning in staat is adequaat te reageren. Daarbij moet de Klant bij een klacht bewijs overleggen – bijvoorbeeld een kassabon – waaruit blijkt dat en wanneer de Zaak bij Green Cleaning ter reparatie of reiniging is geweest.
- De Klant moet Green Cleaning in de gelegenheid stellen een klacht te onderzoeken. De Klant moet de betreffende Zaken waar de klacht betrekking op heeft dan ook voor zijn rekening en risico aan Green Cleaning retourneren.

- Als van een gebrek later melding wordt gemaakt dan zoals omschreven in lid 2, dan komt de Klant geen recht meer toe op herstel of schadeloosstelling.
- Als vaststaat dat een dienst gebrekkig is verricht en de klacht tijdig is ingediend, dan zal Green Cleaning de dienst – naar keuze van Green Cleaning – herstellen of een vergoeding daarvoor aan de Klant voldoen. De vergoeding zal nooit meer bedragen dan het bedrag dat door de Klant voor de Dienst is betaald.
- Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan – daaronder begrepen de onderzoekskosten – aan de zijde van Green Cleaning voor rekening van de Klant.

Artikel 8. Website en privacy

- Green Cleaning stelt alles in het werk om de Website goed te laten functioneren en voortdurend toegankelijk te houden. Hierbij spelen veel factoren voor Green Cleaning een belangrijke rol, waaronder de afhankelijkheid van externe partijen. Green Cleaning kan niet garanderen dat de Website te allen tijde toegankelijk is of naar behoren functioneert.
- Green Cleaning streeft er naar haar Website 24 uur per dag en 7 dagen per week beschikbaar te hebben (m.u.v. geplande downtime ten gevolge van onderhoud en daaraan gerelateerde werkzaamheden), maar geeft daartoe geen garantie.
- Green Cleaning zal van tijd tot tijd updates uitbrengen in verband met het optimaliseren van de Website.
- Green Cleaning respecteert de privacy van de Klant en behandelt de verschafte persoonlijke informatie te allen tijde vertrouwelijk met inachtneming van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.
- De Klant geeft Green Cleaning hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van Green Cleaning en op te nemen in een databestand dat Green Cleaning aanlegt in het kader van de (Huur)Overeenkomst. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.
- De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van Green Cleaning zijn opgeslagen, alsmede een verzoek in te dienen tot verwijdering uit het databestand.
- Green Cleaning spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

Artikel 9. Herroepingsrecht

- Indien de Klant geen Consument is, kan de Klant zich nooit beroepen op het herroepingsrecht.
- Indien de Klant een Consument is, dan doet de Consument uitdrukkelijk afstand van zijn herroepingsrecht. Daarnaast geeft de Consument Green Cleaning toestemming om direct na de totstandkoming van de Overeenkomst de Diensten te verrichten.

Artikel 10. Overmacht

- Green Cleaning is niet gehouden tot het nakomen van een verplichting jegens de Klant indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt in deze voorwaarden verstaan – naast hetgeen daarover in de wet en jurisprudentie wordt begrepen – alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-

ALGEMENE VOORWAARDEN

Stomerij Green Cleaning Ede B.V.



voorzien, waarop Green Cleaning geen invloed kan uitoefenen en waardoor Green Cleaning niet in staat is haar verplichtingen na te komen.

3. Green Cleaning kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt haar verplichtingen uit de (Huur)Overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan zijn partijen gerechtigd de (Huur)Overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot schadevergoeding aan de Klant.
4. Als Green Cleaning ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de (Huur)Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, is Green Cleaning gerechtigd om het reeds nagekomen dan wel na te komen gedeelte te factureren. De Klant is verplicht om deze factuur te voldoen.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

1. Green Cleaning is slechts aansprakelijk voor zover uit dit artikel blijkt.
2. De in deze Voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid van Green Cleaning gelden niet als de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Green Cleaning en/of haar ondergeschikte(n).
3. Green Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan als gevolg van overmacht (artikel 10).
4. Green Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat Green Cleaning is uitgegaan van door of namens de Klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
5. Green Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die is ontstaan doordat de Klant de tapijtreiniger in strijd met de gebruiksaanwijzing of instructies van Green Cleaning heeft gebruikt.
6. Als Green Cleaning Zaken na de afgesproken afhaaldatum opslaat omdat de Klant de Zaken niet tijdig afhaalt of de Klant niet tijdig/volledig aan zijn betalingsverplichting voldoet, is Green Cleaning niet aansprakelijk voor de schade die in die periode aan de Zaken ontstaat.
7. Green Cleaning is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van een eigen gebrek aan een Zaak, zoals geringe sterkte, weeffouten, onvoldoende luvastheid van poolweefsels, onvoldoende echtheid van kleurstoffen, aantasting door bij het verven of bedrukken gebruikte chemicaliën of door aanwezige verzwarrings-, appreteer- of impregneermiddelen, ondeugdelijke confectie (bijvoorbeeld te kort inslaan van zomen en naden), de inwerking van tijdens het gebruik in de zaak geraakte stoffen, aanwezigheid van niet-roestvaste metalen voorwerpen aan de zaak.
8. Green Cleaning is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door onjuiste, onvolledige of onleesbare in de Zaken gehechte etiketten die informatie bevatten over de samenstelling en/of behandelingswijze van de Zaak.
9. Green Cleaning kan uitsluitend aansprakelijk zijn voor directe schade, veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de uit de (Huur)Overeenkomst voortvloeiende verplichting(en). Onder directe schade wordt verstaan:
 - a. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op de schade in de zin van deze voorwaarden;
 - b. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Green Cleaning aan de (Huur)Overeenkomst te laten beantwoorden;
 - c. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, mits de klant aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze voorwaarden.
10. Green Cleaning is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

11. Indien Green Cleaning aansprakelijk mocht zijn voor enige schade, dan is de aansprakelijkheid van Green Cleaning te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van de aansprakelijkheidsverzekering van Green Cleaning in het betreffende geval wordt uitgekeerd.
12. Indien om welke reden dan ook geen uitkering krachtens voornoemde verzekering wordt verstrekt, geldt dat iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gefactureerd is voor de (Huur)Overeenkomst, althans voor dat gedeelte van de (Huur)Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Green Cleaning partij is, is Nederlands recht van toepassing.
2. De bevoegde rechter van arrondissement Gelderland is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen eerst proberen om in onderling overleg een geschil op te lossen voordat een beroep op de rechter wordt gedaan.